

Algemene verkoopsvoorwaarden – WeddingBooth

1. Identiteit & toepassingsgebied

WeddingBooth is een handelsnaam van:

Message in the Box

Welvaartstraat 21 bus 3
3500 Hasselt – België
BTW BE0846.250.566

Alle offertes, overeenkomsten en facturen met betrekking tot WeddingBooth worden juridisch afgesloten met **Message in the Box**.

Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met betrekking tot de verhuur van photo- en videobooths, accessoires en bijhorende diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Definities

- **De Booth:** de photo- en/of videobooth inclusief alle bijhorende apparatuur (camera, touchscreen, printer, verlichting, microfoon, software, enz.)
- **De klant / opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon vermeld op de offerte of factuur
- **De eindgebruiker:** iedere persoon die tijdens het event gebruik maakt van de Booth

3. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt pas definitief tot stand na:

- schriftelijke bevestiging door WeddingBooth én
- ontvangst van het voorschot of de volledige betaling, indien van toepassing.

WeddingBooth behoudt zich het recht voor om een reservatie te weigeren of te annuleren bij overmacht, technische onbeschikbaarheid of foutieve informatie vanwege de klant.

4. Prijzen & betaling

Alle vermelde prijzen zijn **inclusief 21% btw**, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

De huurprijs omvat uitsluitend de prestaties en opties die expliciet in de offerte zijn opgenomen. Extra opties, prints, transportkosten of bijkomende prestaties worden afzonderlijk aangerekend.

Facturen zijn betaalbaar binnen de vermelde betalingstermijn.

Bij laattijdige betaling zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijlinteressen verschuldigd conform de Belgische wetgeving.

5. Annulatie & wijziging

5.1 Particuliere klanten (consumenten)

- Annulatie is kosteloos mogelijk tot **14 kalenderdagen na bestelling**
- Bij annulatie na deze periode wordt het betaalde voorschot niet terugbetaald

5.2 Professionele klanten (B2B / vzw / organisatie)

- Bij annulatie wordt een **forfaitaire schadevergoeding van 15%** van het totaalbedrag aangerekend
- Reeds gemaakte kosten (voorbereiding, maatwerk, drukwerk, transport, enz.) worden integraal doorgerekend

5.3 Wijzigingen

Wijziging van datum, locatie of formule is enkel mogelijk:

- mits beschikbaarheid
 - mits schriftelijke aanvraag
 - uiterlijk **2 dagen vóór het event**
-

6. Levering, installatie & toegang

De klant zorgt voor:

- vlotte toegang tot de locatie
 - een stabiele 230V-stroomvoorziening met aarding
 - voldoende ruimte voor opstelling
 - assistentie bij trappen of moeilijke doorgangen indien nodig
-

7. Techniek & overmacht

WeddingBooth kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- stroompannes
- netwerkproblemen (wifi, 4G, ethernet)
- storingen door externe factoren
- weersomstandigheden of overmacht

Tijdens het event is telefonische ondersteuning voorzien.

8. Aansprakelijkheid, schade & diefstal

Vanaf installatie tot demontage is de klant verantwoordelijk voor:

- schade aan de Booth
- verlies of diefstal
- schade veroorzaakt door eindgebruikers

De Booth mag niet:

- nat worden
- gekanteld worden
- gebruikt worden als steun of tafel

De vervangwaarde van de Booth bedraagt **€10.500**.

9. Media, privacy & GDPR

WeddingBooth verwerkt beeld- en geluidsmateriaal uitsluitend in opdracht van de klant.

De klant treedt op als **verwerkingsverantwoordelijke** en staat in voor:

- het informeren van eindgebruikers
- het verkrijgen van toestemming
- naleving van portret- en privacywetgeving

WeddingBooth treedt op als **verwerker** conform de GDPR-wetgeving.

Media worden tijdelijk opgeslagen en digitaal aangeleverd via e-mail en/of een online galerij.
WeddingBooth kan geen minimumaantal foto's of video's garanderen.

10. Gebruik voor promotionele doeleinden

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoudt WeddingBooth het recht om **anonieme beelden** te gebruiken voor:

- portfolio
- website
- sociale media
- marketingmateriaal

Persoonlijke gegevens of gevoelige beelden worden nooit zonder toestemming gebruikt.

11. Toepasselijk recht & bevoegde rechtbank

Alle overeenkomsten vallen onder het **Belgisch recht**.

Bij betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement **Limburg** bevoegd.